

A D A L Y A

HOTELS

Adalya Hotels Üst Yönetimi olarak;

Konaklama sektöründeki tüm faaliyetlerimizi uluslararası standartlara uygun şekilde, yasal gereklilikleri yerine getirerek ve ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini karşılayarak yürütmeyi ilke ediniyoruz.

Misafirlerimizin memnuniyetini en üst düzeyde tutarken, gıda zincirinde hammaddeden sunuma kadar tüm süreçleri titizlikle kontrol ederek güvenilir ve standartlaşmış ürün kalitesi sunmayı hedefliyoruz.

Çevreye ve gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak, çalışmalarımızın merkezinde yer alıyor. Bu nedenle çevre kirliliğini önlemeyi, doğal kaynaklarımızı verimli kullanmayı, yenilenebilir ve doğa dostu ürünleri tercih etmeyi benimsiyoruz. Atık yönetimini etkin bir şekilde gerçekleştiriyor, Enerji ve çevre performansını etkileyen bakım ve hizmetlerin planlanması, tasarımı ve tedarikine yönelik faaliyetlerin etkin şekilde yürütülmesini destekliyoruz.

Misafirlerimizin şikâyet ve taleplerini tarafsız, adil ve gizlilik ilkesine bağlı kalarak değerlendiriyor, kaynaklarımızı doğru kullanarak en kısa sürede kaliteden ödün vermeden sonuçlandırıyoruz. Bununla birlikte, konaklama faaliyetlerimizin ötesine geçerek sosyal sorumluluk projelerine katılmayı ve topluma değer katmayı da önemsiyoruz.

Yönetim sistemlerimizi sürekli geliştirmek, performansımızı iyileştirmek ve çalışanlarımız, misafirlerimiz ile iş ortaklarımızda farkındalık yaratmak için bilgilendirme ve eğitim çalışmalarına aralıksız devam ediyoruz.

Adalya Hotels Yönetimi olarak, faaliyetlerimizi yürütürken kalite, gıda güvenliği, çevre, enerji, misafir memnuniyeti ve sürdürülebilir turizm ilkelerini gözetmeyi ve bu doğrultuda gerekli kaynak ve desteği sağlamayı taahhüt ediyoruz.

YÖNETİM KURULU

ADALYA

HOTELS

Adalya Hotels – Management

As the Management of Adalya Hotels, we are committed to conducting all our activities in the hospitality sector in accordance with international standards, complying with legal requirements, and addressing the needs and expectations of all relevant stakeholders.

While maintaining the highest level of guest satisfaction, we aim to provide reliable and standardized product quality by carefully controlling all processes in the food chain, from raw materials to presentation.

Leaving a livable world for the environment and future generations is at the center of our work. For this reason, we are committed to preventing environmental pollution, using our natural resources efficiently, and preferring renewable and eco-friendly products.

We implement effective waste management and support the efficient execution of activities related to the planning, design, and procurement of maintenance and services that affect energy and environmental performance.

We evaluate our guests' complaints and requests impartially, fairly, and in accordance with the principle of confidentiality, resolving them as quickly as possible without compromising quality while using our resources efficiently.

Furthermore, we value participating in social responsibility projects beyond our hospitality activities and contributing positively to society.

We continuously develop our management systems, improve our performance, and raise awareness among our employees, guests, and business partners through ongoing information and training activities.

As the management of Adalya Hotels, we pledge to uphold the principles of quality, food safety, environment, energy, guest satisfaction, and sustainable tourism in carrying out our activities and to provide the necessary resources and support to achieve this.

BOARD OF MANAGEMENT

ADALYA

HOTELS

Adalya Hotels – Hotelleitung

Als Unternehmensleitung der Adalya Hotels verpflichten wir uns, alle unsere Aktivitäten im Beherbergungssektor in Übereinstimmung mit internationalen Standards durchzuführen, die gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen und die Bedürfnisse sowie Erwartungen aller beteiligten Parteien zu berücksichtigen.

Während wir die Zufriedenheit unserer Gäste auf höchstem Niveau halten, verfolgen wir das Ziel, eine zuverlässige und standardisierte Produktqualität zu bieten, indem wir alle Prozesse in der Lebensmittelkette – von den Rohstoffen bis zur Präsentation – sorgfältig kontrollieren.

Eine lebenswerte Welt für die Umwelt und zukünftige Generationen zu hinterlassen, steht im Mittelpunkt unserer Arbeit. Aus diesem Grund setzen wir uns dafür ein, Umweltverschmutzung zu vermeiden, natürliche Ressourcen effizient zu nutzen und erneuerbare sowie umweltfreundliche Produkte zu bevorzugen.

Wir setzen ein effektives Abfallmanagement um und unterstützen die effiziente Durchführung von Aktivitäten im Zusammenhang mit der Planung, dem Design und der Beschaffung von Wartungs- und Dienstleistungen, die die Energie- und Umweltleistung beeinflussen.

Wir bewerten die Beschwerden und Anfragen unserer Gäste unparteiisch, fair und unter Wahrung der Vertraulichkeit und schließen diese durch den effizienten Einsatz unserer Ressourcen schnellstmöglich und ohne Qualitätsverlust ab.

Darüber hinaus legen wir großen Wert darauf, über unsere Beherbergungstätigkeiten hinaus an sozialen Verantwortungsprojekten teilzunehmen und einen Beitrag zur Gesellschaft zu leisten.

Um unsere Managementsysteme kontinuierlich weiterzuentwickeln, unsere Leistung zu verbessern und das Bewusstsein bei unseren Mitarbeitenden, Gästen und Geschäftspartnern zu stärken, führen wir unsere Informations- und Schulungsaktivitäten fortlaufend durch.

Als Management der Adalya Hotels verpflichten wir uns, bei der Durchführung unserer Aktivitäten die Grundsätze der Qualität, Lebensmittelsicherheit, Umwelt, Energie, Gästezufriedenheit und des nachhaltigen Tourismus zu berücksichtigen und die hierfür erforderlichen Ressourcen und Unterstützung bereitzustellen.

DER VORSTAND

A D A L Y A

H O T E L S

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Sürdürülebilir bir dünya için;

- Misafirlerimizden, çalışanlarımızdan ve diğer paydaşlarımızdan gelen öneriler ve şikayetlerin değerlendirilmesi, çözüme kavuşturulması ve geri bildirilmesine önem veririz.
- Sürdürülebilirlik anlayışı doğrultusunda, çalışanlarımızı bilinçlendirmek, gelişimine katkıda bulunmak amacıyla eğitimlerimizi yapar ve her aşamada aktif rol almalarını sağlarız.
- Tüm faaliyetlerimizde yasalara ve mevzuatlara uyarız.

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

- Yasal düzenlemeler çerçevesinde faaliyetlerimizin çevre etki ve boyutunu değerlendirir ve etkimizin en aza indirilmesi için çalışmalar yaparız.
- Atıklarımızı kaynağında azaltmak için satın alma aşamasında değerlendirme yaparız.
- Atıklarımızı gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayırırız. Atıklarımızı sınıfına uygun lisanslı firmalara teslim ederiz.
- Atık miktarını azaltmayı hedefleriz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalları yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanırız.
- Atık ayrışımı, sıfır atık vb konularda personellerimize eğitimler verir, bu konularda etkinlikler düzenleyerek misafirlerimizin farkındalığını sağlarız.
- Doğal kaynaklarımızın etkin kullanımı için gerekli altyapı çalışmalarını yapar ve düzenli takip ederek azaltmayı amaçlarız.
- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın, doğal kaynaklarımızı bilinçli şekilde kullanması konusunda farkındalık yaratırız

SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

- Otelimize aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz.
- Yerel tedarikçilerden ürün/mal tedariki sağlayarak bölge ekonomisine katkıda bulunur, karbon ayak izimizi azaltmaya çalışırız. Yerel tedarikçilerimizin oranını takip ederek sürekli artırmayı hedefleriz.

İSTİHDAM POLİTİKAMIZ

- Yerel halktan istihdam sağlayarak bölge kalkınmasına katkıda bulunuruz.
- Personellerimize adil ve huzurlu iş ortamı, hiçbir ayrımcılığın yapılmadığı, fırsat eşitliğinin sağlandığı ortamı oluşturmak prensibimizdir.
- Personellerimizi dinler, fikirlerin özgürce beyan edilebildiği, çözüme odaklanan, diyalogun geliştirildiği bir iletişim modeli uygularız.

KÜLTÜREL FARKINDALIK POLİTİKAMIZ

- Misafirlerimizin, bölgemizde bulunan doğal ve kültürel miraslara, yöresel ürün ve hizmetlere ulaşabilmesi için tanıtım ve etkinlikler gerçekleştiririz.
- Yerel kültür, gelenek ve göreneklere sahip çıkılmasını sağlar; görüş, etnik köken, inanç ve savunmasız gruplar ile ilgili ayrımcı faaliyetlere izin vermeyiz. Gerek turistik amaçlı gerekse çalışmak için gelen ziyaretçilerin, farklı kültürleri ile bölgesel gelişime katkı sunduklarını, misafirperverlik gösterilmesi gerektiğini biliriz.
- Tarihi ve arkeolojik eserlerin korunmasına destek verimiz.
- Faaliyetlerimiz kapsamında yerel özelliklerin, hassasiyetlerin ve yöre halkının ihtiyaçlarının dikkate alınması için görüşmeler yapar, iletişim kanalını açık tutarız.
- Yöre halkı ile birlikte yardımlaşma, tarihi ve kültürel varlıkları koruma adına çalışmalar yapar, doğal dokunun korunmasına destek oluruz.
- Tüm paydaşlarımıza bölgenin yemek, aktivite, kültür ve geleneklerinin tanıtılmasında destek verir, (dini-kültürel mekânlar, doğal zenginlikler, biyoçeşitlilik vb.) personellerimize eğitim verir, misafirlerimize bilgilendirmelerde bulunuruz.
- Bulduğumuz coğrafyayı ve yerel toplumu iyi tanır, tarihi değerler ve geleneklerine saygı gösterir; ekonomik, sosyal, kültürel gelişimine katkıda bulunuruz.
- Toplumun ve yerel paydaşların sosyal ve ekonomik kalkınmasına, yerel istihdama katkı sağlayacak toplumsal projeleri geliştirir/katkı sağlarız.

İNSAN HAKLARI POLİTİKAMIZ

- Birbirimizin görüşlerine saygılı davranırız.
- Açık, eşit fırsatlar sunan, şeffaf, adil, çalışan katılımına açık hareket ederiz.
- Cinsiyet, dil, ırk, yaş, sosyo-ekonomik durum, eğitim durumu, etnik köken, dini inanç vb. gibi konulardan doğan ayrımcılığa karşıyız.
- Sunduğumuz sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm çalışanlarımızın eşit şekilde yararlanmasını sağlarız.

ERİŞİLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- Özel gereksinime ihtiyaç duyan bireylerin (engelliler, çocuklar vb.) ürün ve hizmetlerimize erişimi için kolaylıklar düşünerek faaliyetlerimizi gerçekleştiririz.
- Tesisimizde özel korunmaya ihtiyacı olan misafir ve çalışanlarımızın hiçbir şekilde zarar görmeyeceği, tüm sorunlarının rahatlıkla iletebileceği ve çözülebileceği ortamı sağlarız
- Sürdürülebilirlik yönetim sistemimizde uygulama ve hedeflerimizi sürekli izler, ölçer ve gerekli olduğunda düzeltici faaliyetlerimizi başlatır, planlar ve sonuçlandırırız.
- Özel gereksinimi, fiziksel hassasiyetleri ve zorlukları olan tüm misafirlerimiz, personel ve ziyaretçilerimiz için erişilebilirlik, sağlık ve güvenlik standartlarını önemsiyor ve tatillerini geçirdikleri veya çalıştıkları ortamları bu standartlar doğrultusunda düzenliyoruz.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKAMIZ

- Otelimizde çocuk işçi çalıştırılmaz ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- Tesis içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/olanaklar sağlarız.
- Sunum alanlarımızda servis önceliğini veririz.
- Personellerimize, çocuk hakları/istismarı konusunda bilinçlendirme eğitimleri veririz.
- Ailelerin çocuklarına karşı tutum ve davranışlarının, fiziksel-sözlü-psikolojik şiddet veya ihmal belirtilerinin farkındalık yaratmaya çalışırız.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocukları emanet aldığımız ortamlarda (mini clup vb.) gözlerimizi üzerlerinden ayırmaz, ebeveynlerine teslim ederiz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli hareketlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattı'ndan yardım isteriz.

İSTİHDAM, KADIN HAKLARI VE EŞİTLİK POLİTİKAMIZ

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Yerel halktan istihdam sağlayarak bölge kalkınmasına katkıda bulunuruz.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı sağlarız.
- Kadınların yönetim kademelerinde olmaları için eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz.
- Tüm personellerimizin kendilerini rahatlıkla ifade edebilmesi için iletişim kanalları çeşitlendirilmiştir ve aktif olarak kullanılmaktadır (şikayet web kanalı/şikayet kutusu/ rehber yönetici) ayrıca gerektiği durumlarda aile ve sosyal politika bakanlığının sosyal destek hattından yararlanılır
- Tüm çalışanlarımıza; özel korumalı gruplara (kadın, çocuk, engelli, stajyer, azınlıklar vb.) davranış konulu eğitimler düzenli olarak verilir

Politikalarımızda belirttiğimiz tüm konularda paydaşlarımızı da bilgilendirerek dâhil olmalarını sağlarız.

YÖNETİM KURULU

ADALYA

HOTELS

Sustainability and Corporate Policies

Our Sustainability Policy

For a sustainable world:

- We prioritize evaluating, resolving, and providing feedback on suggestions and complaints from our guests, employees, and other stakeholders.
- In line with our sustainability approach, we raise awareness, contribute to the development of our employees through training, and ensure their active participation in all phases.
- We comply with all laws and regulations in all our activities.

Environmental Protection and Waste Management Policy

- We assess the environmental impacts of our activities within legal regulations and work to minimize our footprint.
- We consider measures to reduce waste at the source during procurement.
- We separate waste according to type and hazard class and hand it over to licensed companies accordingly.
- We aim to reduce waste quantities.
- Hazardous substances and chemicals are used only when necessary and in required amounts.
- We provide training to our staff on waste separation, zero waste, etc., and organize activities to raise guest awareness.
- We establish necessary infrastructure to use natural resources efficiently and monitor regularly to reduce consumption.
- We raise awareness among guests and staff about the conscious use of natural resources.

Procurement Policy

- We prefer materials labeled as “recycled” or “eco-friendly” to contribute to environmental protection.
- We procure products from local suppliers to support the regional economy and reduce our carbon footprint, aiming to increase the share of local suppliers continuously.

Employment Policy

- We provide employment to the local population and contribute to regional development.
- We ensure a fair and safe work environment for employees, free from discrimination, with equal opportunities.
- We listen to our employees and maintain an open communication model that encourages ideas and solution-oriented dialogue.

Cultural Awareness Policy

- We organize activities and promotions so that our guests can access local natural and cultural heritage and regional products and services.
- We support the preservation of local culture, traditions, and customs; discriminatory activities based on opinions, ethnicity, religion, or vulnerable groups are not allowed.
- We support the protection of historical and archaeological artifacts.
- We engage with local communities and maintain open communication channels.
- We work with the local population to preserve historical and cultural assets and protect the natural environment.
- We assist stakeholders in promoting local food, activities, culture, and traditions and train our staff accordingly.
- We know the local society, respect historical values and traditions, and contribute to its economic, social, and cultural development.
- We develop and support projects that enhance social and economic development and local employment.

Human Rights Policy

- We treat each other with respect.
- We act transparently, fairly, and with open employee participation.
- We oppose discrimination based on gender, language, race, age, socio-economic status, education, ethnic origin, religion, etc.
- We ensure all employees benefit equally from social benefits, additional rights, and rewards.

Accessibility Policy

- We ensure products and services are accessible for individuals with special needs (e.g., disabled, children).
- We provide a safe environment where guests and staff needing special protection will not be harmed, and their concerns can be communicated and resolved.
- We continuously monitor, measure, and implement corrective actions for our sustainability management goals.
- We prioritize accessibility, health, and safety standards for all guests, staff, and visitors with special needs.

Children's Rights Policy

- No child labor is allowed in our hotel, and the same standard is expected from our partners.
- We create environments where children can develop, express their thoughts and feelings freely, and feel safe.
- We prioritize service for children in our facilities.
- Employees receive training on children's rights and abuse prevention.
- We observe parents' attitudes for signs of physical, verbal, psychological abuse, or neglect.
- Children participate in activities under adult supervision.
- In facilities like mini-clubs, children are continuously monitored and safely returned to parents.
- We support projects for the protection of children's rights.
- Suspicious behavior regarding children is reported first to hotel management or, if necessary, to the social support hotline.

Employment, Women's Rights, and Equality Policy

- We ensure the health, safety, and welfare of all employees regardless of gender.
- We support women's participation in all departments and provide equal opportunities.
- We follow the principle of "equal pay for equal work."
- We provide employment to the local population, supporting regional development.
- We ensure equal access to career opportunities.
- We provide a work environment that supports work-life balance.
- Equal opportunities are offered to women for management positions.
- No abuse, harassment, discrimination, coercion, or defamation of women is tolerated.
- Communication channels are diversified and actively used, including complaint systems and, if needed, government support lines.
- Regular training is provided to staff on appropriate behavior towards protected groups (women, children, disabled, interns, minorities).

We ensure all stakeholders are informed about and involved in these policies.

Board of Management

ADALYA

HOTELS

Nachhaltigkeits- und Unternehmenspolitik

Unsere Nachhaltigkeitspolitik

Für eine nachhaltige Welt:

- Wir legen Wert darauf, Vorschläge und Beschwerden von unseren Gästen, Mitarbeitenden und anderen Beteiligten zu bewerten, zu bearbeiten und zurückzumelden.
- Im Sinne eines nachhaltigen Verständnisses sensibilisieren wir unsere Mitarbeitenden durch Schulungen, fördern ihre Entwicklung und gewährleisten, dass sie in allen Phasen aktiv beteiligt sind.
- Wir halten uns in allen unseren Aktivitäten an geltende Gesetze und Vorschriften.

Umweltschutz- und Abfallmanagement-Politik

- Innerhalb der gesetzlichen Rahmenbedingungen bewerten wir die Umweltwirkungen unserer Aktivitäten und arbeiten daran, diese zu minimieren.
- Beim Einkauf berücksichtigen wir Maßnahmen, um Abfall an der Quelle zu reduzieren.
- Wir trennen unseren Abfall nach Gruppen und Gefährdungsklassen und übergeben ihn an lizenzierte Firmen entsprechend der Abfallklasse.
- Wir streben an, die Abfallmenge zu reduzieren.
- Gefährliche Stoffe und Chemikalien werden nur bei Bedarf und in erforderlicher Menge eingesetzt.
- Wir schulen unsere Mitarbeitenden zu Themen wie Abfalltrennung und Null-Abfall und organisieren Aktivitäten, um das Bewusstsein unserer Gäste zu fördern.
- Wir schaffen die notwendige Infrastruktur für eine effiziente Nutzung natürlicher Ressourcen und verfolgen deren Reduktion durch regelmäßige Kontrollen.
- Wir sensibilisieren unsere Gäste und Mitarbeitenden für einen bewussten Umgang mit unseren natürlichen Ressourcen.

Einkaufspolitik

- Wir bevorzugen Materialien mit „Recycling“- und „umweltfreundlichem“ Label, um die Natur zu schützen.
- Wir beziehen Produkte von lokalen Lieferanten, fördern die regionale Wirtschaft und reduzieren unseren CO₂-Fußabdruck. Wir überwachen den Anteil lokaler Lieferanten und streben eine kontinuierliche Steigerung an.

Beschäftigungspolitik

- Wir schaffen Arbeitsplätze für die lokale Bevölkerung und tragen so zur regionalen Entwicklung bei.
- Wir garantieren unseren Mitarbeitenden ein faires und sicheres Arbeitsumfeld ohne Diskriminierung und mit Chancengleichheit.
- Wir hören unseren Mitarbeitenden zu und fördern eine offene Kommunikation, in der Ideen frei geäußert werden können und lösungsorientierter Dialog möglich ist.

Kulturelle Sensibilisierungspolitik

- Wir führen Aktivitäten und Informationsveranstaltungen durch, damit unsere Gäste Zugang zu natürlichen und kulturellen Schätzen sowie regionalen Produkten und Dienstleistungen haben.
- Wir achten auf den Schutz lokaler Kultur, Traditionen und Gebräuche; diskriminierende Handlungen gegenüber Meinungen, Ethnie, Religion oder schutzbedürftigen Gruppen werden nicht toleriert.
- Wir unterstützen den Schutz historischer und archäologischer Stätten.
- Wir führen Gespräche, um die Bedürfnisse der lokalen Bevölkerung zu berücksichtigen, und halten die Kommunikationskanäle offen.
- Wir arbeiten mit der lokalen Bevölkerung zusammen, um historische und kulturelle Werte zu schützen und die natürliche Umgebung zu bewahren.
- Wir unterstützen unsere Beteiligten bei der Förderung regionaler Speisen, Aktivitäten, Kultur und Traditionen und schulen unsere Mitarbeitenden entsprechend.
- Wir kennen die lokale Gesellschaft, respektieren historische Werte und Traditionen und tragen zu deren wirtschaftlicher, sozialer und kultureller Entwicklung bei.
- Wir entwickeln und unterstützen Projekte, die zur sozialen und wirtschaftlichen Entwicklung der lokalen Gemeinschaft und Beschäftigung beitragen.

Menschenrechtspolitik

- Wir behandeln einander mit Respekt.
- Wir handeln transparent, fair und mit offenen Möglichkeiten zur Mitarbeit.
- Wir lehnen Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, Sprache, Rasse, Alter, sozioökonomischem Status, Bildung, ethnischer Herkunft, Religion usw. ab.
- Alle Mitarbeitenden sollen gleiche Vorteile aus sozialen Leistungen, Zusatzleistungen und Prämien ziehen.

Barrierefreiheitspolitik

- Wir gestalten unsere Produkte und Dienstleistungen so, dass sie für Menschen mit besonderen Bedürfnissen (z. B. Menschen mit Behinderung, Kinder) leicht zugänglich sind.
- Wir gewährleisten, dass unsere Gäste und Mitarbeitenden, die besonderen Schutz benötigen, keinen Schaden erleiden und ihre Anliegen sicher und unkompliziert übermittelt und gelöst werden können.
- Wir überwachen, messen und verbessern kontinuierlich unsere Ziele im Rahmen des Nachhaltigkeitsmanagements.

- Für alle Gäste, Mitarbeitenden und Besucher mit besonderen Bedürfnissen sorgen wir für Zugänglichkeit, Gesundheit und Sicherheitsstandards.

Kinderrechte-Politik

- In unserem Hotel werden keine Kinder beschäftigt, und wir erwarten dieselbe Sensibilität von allen Geschäftspartnern.
- Wir schaffen Räume, in denen Kinder sich frei und sicher entfalten, Gedanken und Gefühle äußern können.
- Wir priorisieren den Service für Kinder in unseren Einrichtungen.
- Wir schulen unsere Mitarbeitenden regelmäßig zu Kinderrechten und Prävention von Missbrauch.
- Wir achten auf Anzeichen von physischer, verbaler oder psychologischer Gewalt oder Vernachlässigung durch Eltern.
- Kinder nehmen an Aktivitäten nur unter Aufsicht von Erwachsenen teil.
- In Einrichtungen wie Mini-Clubs behalten wir Kinder stets im Blick und übergeben sie sicher an ihre Eltern.
- Wir unterstützen Projekte zum Schutz von Kinderrechten.
- Bei verdächtigen Vorfällen informieren wir vorrangig die Hotelleitung und ziehen gegebenenfalls die Sozial-Hotline hinzu.

Beschäftigungs-, Frauenrechte- und Gleichstellungspolitik

- Wir gewährleisten die Gesundheit, Sicherheit und das Wohlbefinden aller Mitarbeitenden unabhängig vom Geschlecht.
- Wir fördern die Beteiligung von Frauen in allen Abteilungen und bieten gleiche Chancen.
- Wir wenden die Politik „Gleiche Bezahlung für gleiche Arbeit“ an.
- Wir beschäftigen lokale Arbeitskräfte, um die regionale Entwicklung zu unterstützen.
- Wir schaffen gleiche Karrierechancen.
- Wir fördern eine ausgewogene Work-Life-Balance.
- Frauen erhalten gleiche Möglichkeiten für Führungspositionen.
- Wir tolerieren keinerlei Missbrauch, Belästigung, Diskriminierung, Unterdrückung, Zwang oder Verleumdung.
- Unsere Mitarbeitenden haben Zugang zu mehreren Kommunikationskanälen, inkl. Beschwerdesystemen und ggf. staatlicher Unterstützung.
- Regelmäßig erhalten alle Mitarbeitenden Schulungen zu Verhaltensrichtlinien gegenüber besonders geschützten Gruppen (Frauen, Kinder, Menschen mit Behinderung, Praktikanten, Minderheiten etc.).

Wir stellen sicher, dass alle Beteiligten über unsere Richtlinien informiert sind und einbezogen werden.

Verwaltungsrat

A D A L Y A

HOTELS

VİZYONUMUZ

Sektöründe adını duyurmak isteyen, hizmet kalitesinden ödün vermeyen, köklü ismine yakışır şekilde sürekli olarak fark ve değer yaratan, rakiplerinin örnek aldığı, evrensel, saygın, lider bir işletme olmaktır.

MİSYONUMUZ

Misafir ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde anlayarak, onlara en doğru ve kaliteli hizmeti sunan, etik değerlerinin ve sosyal sorumluluğunun bilincinde olarak dünya standartlarında sürdürülebilir ve misafir memnuniyetini her şeyden üstün tutan bir işletme olmaktır.

YÖNETİM KURULU

A D A L Y A

HOTELS

OUR VISION

To be a globally recognized and leading company in the industry that builds a strong reputation, never compromises on service quality, consistently creates distinctive value, lives up to its established name, and serves as a role model for competitors.

OUR MISSION

To be a company that fully understands guests' needs and expectations, delivers the highest quality and most accurate service, is aware of its ethical values and social responsibilities, and prioritizes sustainable, world-class guest satisfaction above all else.

Executive Management

A D A L Y A

H O T E L S

UNSERE VISION

Ein weltweit anerkanntes, führendes Unternehmen in der Branche zu sein, das sich einen Namen macht, niemals Kompromisse bei der Servicequalität eingeht, kontinuierlich Mehrwert und Unterschied schafft, seinem etablierten Ruf gerecht wird und als Vorbild für Wettbewerber gilt.

UNSERE MISSION

Ein Unternehmen zu sein, das die Bedürfnisse und Erwartungen der Gäste bestmöglich versteht, den Gästen den genauesten und qualitativ hochwertigsten Service bietet, sich seiner ethischen Werte und sozialen Verantwortung bewusst ist und nachhaltige, weltweite Gästezufriedenheit über alles stellt.

Geschäftsleitung

Tesislerimiz Antalya Evrenseki Turizm bölgelerininide hizmet vermektedir. Misafirlerimize “Otel Yönetimi ve Konaklama Hizmetleri Sunumu” kapsamında vermiş olduğumuz hizmetlerde iç ve dış bağlamlarımızdan ödün vermeyiz.

- ★ Misafirlerimizin memnuniyeti
- ★ Yasal otoriteler
- ★ Değişen rekabet koşulları dış bağlamlarımızı temsil ederken;
- ★ Teknolojik gelişime ayak uydurmak,
- ★ Dış Kaynaklı Proseslerimizi özümsemek,
- ★ “DEĞER”lerimiz
- ★ “KÜLTÜR”ümüz ise iç bağlamlarımızı oluşturmaktadır.

İnsan bizim için en temel “DEĞER”dir. Misafirlerimizin memnuniyeti, huzurlu ve eşsiz bir tatil deneyimlemeleri ne kadar önemliyse; çalışanlarımıza kendilerini mutlu hissettikleri bir çalışma sağlayabilmek de o kadar önemlidir.

Çalışanlarımızı seçerken; din, dil, ırk ayrımı gözetmeyiz.

Kazandığımız her başarıya katkı sağlayacak, vizyon sahibi, ekip ruhuna inanan, insani değerlere önem veren, yetenekli, çalışma ahlakına sahip çalışanlarımızı tebrik ve teşvik ederiz.

Çünkü biliriz ki;

“Misafir memnuniyeti, çalışan memnuniyeti varsa mümkündür.”

Bağlamlarımızın etkileşimi ile oluşacak **HİZMET KÜLTÜRÜ** ise misafirlerimize vaat ettiğimiz ayrıcalıktır.

Tesislerimizde tüm bu bağlamlar üzerine inşa edilmiş olan kalite entegre yönetim sistemimizin kurulumu, sürekliliği ve sürekli iyileştirilmesi için yeterli donanımda liderlerimiz atanmıştır.

Kaliteyi ölçülebilir hale getirmek ve iç-dış bağlamlar arasında bir köprü oluşturmak adına hedefler belirlenmiş ve temelleri politikalar ile çalışanlara duyurulmuştur.

Takip ve uygulamasından sorumlu olduğumuz tüm standartlar, yasal şartlar ve misafir şartları entegre kalite sisteminde dokümente edilmiş, sürekli güncelliği sağlanmaktadır.

Entegre kalite sistemi proseslerimizde; “**RİSK BAZLI DÜŞÜNMEK**” esastır. Her zaman bir sonraki adımı analiz ederek; daha az uygunsuzluk, daha fazla iyileştirme, daha yüksek memnuniyet sağlamaktır.

YÖNETİM KURULU

Our facilities serve the tourism region of Evrenseki in Antalya. In providing our "Hotel Management and Accommodation Services," we do not compromise on our internal and external contexts.

- Guest satisfaction,
 - Legal authorities,
 - Changing competitive conditions
- represent our external context, while
- Keeping up with technological advancements,
 - Integrating our outsourced processes,
 - Our "VALUES,"
 - Our "CULTURE"

constitute our internal context.

People are our most fundamental "VALUE." Just as the satisfaction of our guests and their peaceful, unique holiday experience is important, it is equally important to provide our employees with a working environment where they feel happy and valued.

When selecting employees, we do not discriminate based on religion, language, or race.

We congratulate and encourage employees who contribute to every success we achieve, who have vision, believe in teamwork, value human principles, possess talent, and uphold strong work ethics.

Because we know:

"Guest satisfaction is only possible if employee satisfaction exists."

The **SERVICE CULTURE** that emerges from the interaction of our contexts is the privilege we promise our guests.

Competent leaders have been appointed for the establishment, continuity, and continuous improvement of our integrated quality management system, which is built upon all these contexts.

To make quality measurable and bridge the gap between internal and external contexts, goals have been set, and their foundations have been communicated to employees through policies. All standards, legal requirements, and guest conditions for which we are responsible are documented in the integrated quality system and are continuously updated.

In our integrated quality processes, "**RISK-BASED THINKING**" is fundamental. We always analyze the next step to achieve fewer nonconformities, more improvements, and higher satisfaction.

Executive Management

Unsere Einrichtungen befinden sich in der Tourismusregion Evrenseki in Antalya. Im Rahmen der von uns angebotenen „Hotelmanagement- und Beherbergungsdienstleistungen“ verzichten wir weder im internen noch im externen Kontext auf unsere Prinzipien.

- Die Zufriedenheit unserer Gäste,
 - Gesetzliche Behörden,
 - Veränderte Wettbewerbsbedingungen
- stellen unseren externen Kontext dar, während
- Die Anpassung an technologische Entwicklungen,
 - Die Integration unserer ausgelagerten Prozesse,
 - Unsere „WERTE“
 - Unsere „KULTUR“

unseren internen Kontext bilden.

Der Mensch ist für uns der wichtigste „WERT“. Genauso wichtig wie die Zufriedenheit unserer Gäste und ihr entspanntes, einzigartiges Urlaubserlebnis ist es, unseren Mitarbeitern eine Arbeitsumgebung zu bieten, in der sie sich wohlfühlen.

Bei der Auswahl unserer Mitarbeiter achten wir nicht auf Religion, Sprache oder Herkunft.

Wir begrüßen und fördern Mitarbeiter, die mit Vision, Teamgeist, Achtung vor menschlichen Werten, Talent und Arbeitsethik zu unserem Erfolg beitragen.

Denn wir wissen:

„Gästezufriedenheit ist nur möglich, wenn auch die Mitarbeiter zufrieden sind.“

Die durch das Zusammenspiel unserer Kontexte entstehende **SERVICEKULTUR** ist das Versprechen, das wir unseren Gästen geben.

Für die Einrichtung, Aufrechterhaltung und kontinuierliche Verbesserung unseres integrierten Qualitätsmanagementsystems, das auf all diesen Kontexten basiert, haben wir kompetente Führungskräfte eingesetzt.

Um Qualität messbar zu machen und eine Brücke zwischen internem und externem Kontext zu schlagen, wurden Ziele definiert und die Grundlagen in Form von Richtlinien an die Mitarbeiter kommuniziert.

Alle Standards, gesetzlichen Anforderungen und Gästebedingungen, für deren Einhaltung wir verantwortlich sind, sind im integrierten Qualitätssystem dokumentiert und werden kontinuierlich aktualisiert.

Im Rahmen unserer integrierten Qualitätsprozesse ist „**RISIKOBASIERTES DENKEN**“ grundlegend. Dabei analysieren wir stets den nächsten Schritt, um weniger Fehler, mehr Verbesserungen und eine höhere Zufriedenheit zu erreichen.

Geschäftsleitung